

Порядок доступа в клиники

! Как получить помощь по телефону

Запись в клинику

по телефону Центра Медицинской Поддержки (ЦМП) **при первом обращении**

по телефону Центра Медицинской поддержки (ЦМП) и в **спеццентры (по направлению)**

через регистратуру клиники

Позвоните в ЦМП 24/7 РЕСО
8 (495) 956 - 11 - 66 8 (800) 234 - 57 - 37

Позвоните в регистратуру клиники

Сообщите ФИО, контактный телефон и номер полиса

Назовите ФИО и номер страхового полиса

Назовите причину обращения (например, симптомы), специальность врача, дату и время приема

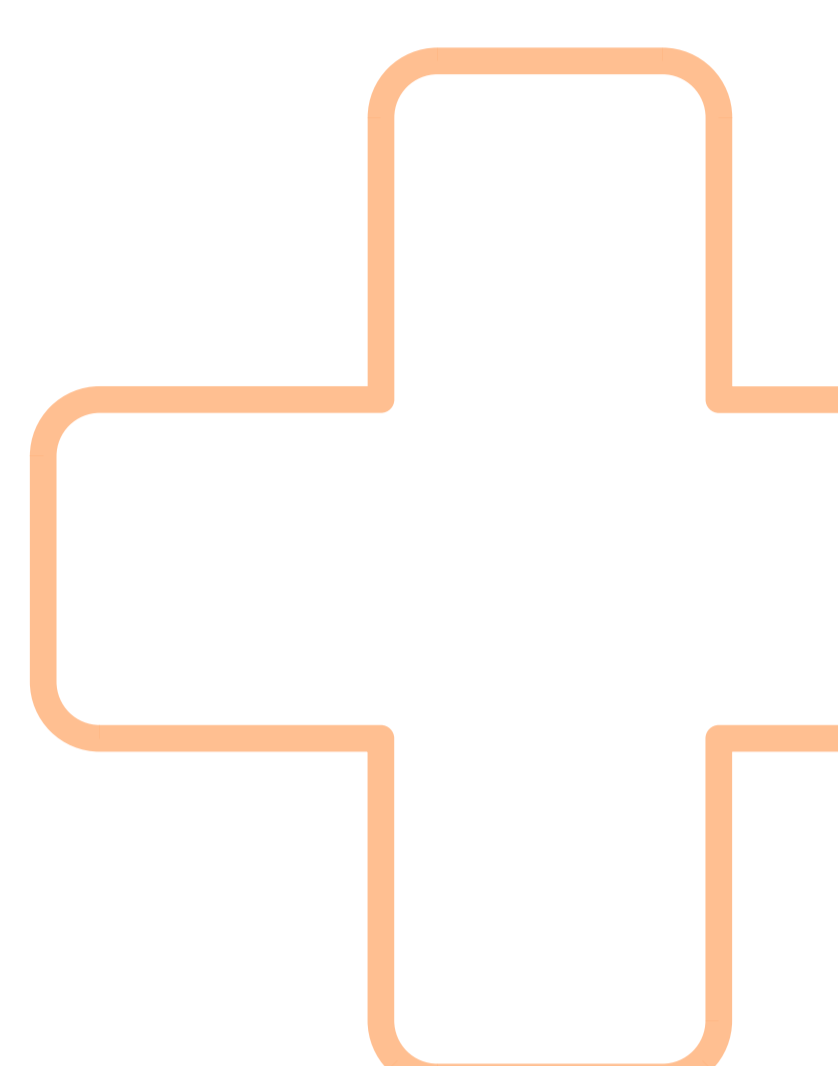
Вас запишут согласно режиму работы клиники

Мы направим в клинику гарантийное письмо и данные для записи через регистратуру

Далее запись осуществляется через регистратуру клиники

Каждое обращение осуществляется через ЦМП

Для обращения в спеццентр необходимо направление врача



! Как получить помощь через интернет

Заявка на сайте

email

Мобильное приложение



Вы можете получить медицинскую помощь через интернет по следующей схеме:



Оставьте заявку на прием к врачу, просто заполнив форму



Напишите на doctor@reso.ru указав номер полиса, ФИО, клинику, специалиста, повод и дату обращения, а также контактные данные

Запишитесь на прием через мобильное приложение **RESO Mobile**



! Что такое Гарантийное письмо (ГП) и в каких случаях оно требуется

Гарантийное письмо - это официальное подтверждение страховой компании о том, что медицинская услуга входит в программу ДМС и будет оплачена страховой компанией.

Когда требуется ГП:

- При обращении в клинику с типом доступа "по телефону Центра Медицинской Поддержки (ЦМП)"
- Если врач назначил дополнительные исследования (инструментальная диагностика, лабораторные исследования)

Гарантийное письмо может быть оформлено двумя способами:

- врач клиники самостоятельно связывается с ЦМП и запрашивает ГП
- застрахованное лицо обращается в ЦМП самостоятельно

Выдача медицинский справок:

- в бассейн
- на право ношения оружия (при наличии справки от нарколога и психиатра по месту жительства)
- на право вождения автотранспорта (осмотр нарколога и психиатра в диспансерах по месту жительства)
- в спортивно-оздоровительные учреждения
- для оформления санаторно-курортной карты (при предоставлении результатов всех необходимых обследований и анализов)

Программа расширена дополнительными услугами

Для получения услуг требуется запросить ГП

- Седация при проведении эндоскопических исследований (гастроскопия, колоноскопия)
- Витаминно-минеральный комплекс - витамины, минералы, витаминно-минеральные комплексы (в т. ч. с профилактической целью, без медицинских показаний) - однократно в течение года
- Анализ на витамин D (в т. ч. с профилактической целью, без медицинских показаний) - однократно в течение года

Для запроса Гарантийного письма необходимо позвонить по телефону Центра Медицинской Поддержки

Тел: 8 (495) 956 - 11 - 66 8 (800) 234 - 57 - 37