

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом Главного**  
**исполнительного директора**  
**САО «РЕСО-Гарантия»**  
**Егошкина Е.А.**  
**№ 111 от «19» мая 2025 года**  
**(действуют с 26 мая 2025 года)**

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**  
**ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ ПО ПРОГРАММЕ “ЛИЧНАЯ ЗАЩИТА”**

*Настоящие Индивидуальные условия разработаны на основе “Правил страхования от несчастных случаев и болезней” от 19.05.2025 года, Утвержденных Главным исполнительным директором САО «РЕСО-Гарантия».*

**1. Определения. Общие положения.**

**1.1. Страховщик.** Страховое акционерное общество “РЕСО-Гарантия” (САО «РЕСО-Гарантия»), юридическое лицо, созданное в соответствии с действующим законодательством РФ для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии, выданной федеральным органом исполнительной власти по надзору за страховой деятельностью, именуемое в дальнейшем Страховщик, принимает на себя в соответствии с настоящими Условиями обязательство за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) выплатить лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Застрахованному/Выгодоприобретателю), страховое обеспечение при наступлении предусмотренного договором события (страхового случая) в пределах определенной договором страховой суммы.

**1.2. Страхователь.** Юридическое, дееспособное физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключающее или заключившее со Страховщиком договор страхования. На Страхователе лежит обязанность уплаты Страховщику страховых взносов.

Договоры страхования могут заключаться как в индивидуальном порядке с каждым Страхователем - физическим лицом за счет его личных средств, так и в групповом порядке путем заключения договора со Страхователем - юридическим лицом о коллективном страховании его работников или других определенных в договоре лиц за счет средств данного юридического лица.

Страхователь - физическое лицо вправе назначить Застрахованным себя или другое физическое лицо.

**1.3. Застрахованный.** Физическое лицо, имущественный интерес которого, связанный с жизнью, здоровьем и трудоспособностью является объектом страхования.

**1.4. Выгодоприобретатель.** Физическое или юридическое лицо, указанное в договоре страхования для получения выплат по договору страхования. Назначение Выгодоприобретателя в случае, когда Страхователь не является Застрахованным лицом осуществляется только с письменного согласия Застрахованного. Если в договоре Выгодоприобретатель для получения страховой выплаты в случае смерти Застрахованного не указан или умер, не успев получить эту выплату, Выгодоприобретателями по этому риску признаются наследники Застрахованного.

В течение действия договора страхования, если договором не предусмотрено иное, Выгодоприобретатель, названный в договоре, может быть заменен другим лицом с письменным уведомлением об этом Страховщика. Замена выгодоприобретателя по договору личного страхования, назначенного с согласия Застрахованного, допускается только с согласия данного Застрахованного лица.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате.

**1.5. Договор страхования.** Соглашение между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) произвести выплату страхового обеспечения Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю). При отличии условий, содержащихся в Условиях страхования, заявлении на страхование и страховом полисе, преимущественную силу имеют условия, содержащиеся в полисе.

**1.6. Страховая сумма.** Денежная сумма, которая определена Договором страхования при его заключении и исходя из которой устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

**1.7. Страховая премия.** Плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

**1.8. Страховой риск.** Предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**1.9. Страховой случай.** Совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному либо Выгодоприобретателю. Считается, что составляет один единственный страховой случай одно или несколько событий, произошедших по одной и той же причине независимо от числа заявителей и представленных претензий. Событие, предусмотренное договором страхования, считается наступившим только в том случае, если оно произошло на территории и в сроки действия страхования и в дальнейшем подтверждено в порядке, установленном нормами права и договором страхования.

Если иное не предусмотрено договором страхования, территорией страхования является территория Российской Федерации, за исключением территорий, в территориальных границах которых на момент события действует военное положение, чрезвычайное положение (не связанное с обстоятельствами природного и техногенного характера, экологической ситуацией), режим контртеррористической операции, режим максимального уровня реагирования либо проводятся боевые (военные) операции, боевые (военные) действия, войсковые мероприятия или иные подобные

мероприятия и операции, в том числе против террористов или вооруженных формирований. В случае если указанные обстоятельства действуют на части территории субъекта Российской Федерации, страхование не распространяется на всю территорию субъекта Российской Федерации.

**1.10. Несчастный случай** - одномоментное, внезапное воздействие различных внешних факторов (физических, химических, технических и т.д.), характер, время и место которых могут быть однозначно определены. Под несчастным случаем в целях настоящих Условий понимается фактически произошедшее извне, возникшее внезапно, непредвиденно, помимо воли Застрахованного лица событие, приведшее к утрате им трудоспособности, физической травме (увечью) или смерти, в том числе:

стихийное явление природы, взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар, нападение злоумышленников или животных, падение какого-либо предмета на/или самого Застрахованного лица, внезапное удушение, случайное попадание в дыхательные пути инородного тела, случайное острое отравление вредными продуктами или веществами (ядовитыми растениями, химическими веществами, лекарствами, недоброкачественными пищевыми продуктами), а также происшедшие при движении транспортных средств или при аварии с их участием, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами.

К несчастным случаям относится также резкое физическое перенапряжение конечностей или позвоночника, в результате чего происходит: вывих сустава; частичный или полный разрыв мускулов, сухожилий, связок или сосудов.

Не относятся к несчастным случаям любые формы острых, хронических и наследственных заболеваний (в том числе инфаркт, инсульт и прочие внезапные поражения органов, вызванные наследственной патологией или патологией в результате развития заболевания), анафилактический шок, а также инфекционные заболевания, пищевая токсикоинфекция (сальмонеллез, дизентерия и др.).

**1.11. Франшиза** - часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежащая возмещению Страховщиком Страхователю/Застрахованному или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями Договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

Безусловная франшиза предусматривает уменьшение размера убытка по страховому случаю на размер установленной франшизы.

Условная франшиза предусматривает, что Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размера франшизы или равен ему, но если размер убытка превышает размер установленной франшизы, то размер страхового возмещения определяется без учета франшизы.

Если иное не определено условиями Договора страхования, франшиза считается условной.

Временная франшиза (период ожидания) - срок (промежуток времени, выраженный в днях), указанный в договоре страхования, в течение которого страховая компания не несет ответственность по договору в целом и/или конкретному страховому риску. Если иное не определено условиями Договора страхования, временная франшиза считается условной.

**1.12. Травма.** Нарушение структуры и анатомической целостности тканей и физиологических функций Застрахованного, явившееся следствием одномоментного или кратковременного физического, механического, термического или химического внешнего воздействия.

**1.13. Временная утрата трудоспособности.** Нетрудоспособность Застрахованного, сопровождающаяся невозможностью исполнять свои трудовые обязанности на протяжении периода, необходимого для проведения лечения и восстановления работоспособности.

**1.14. Постоянная утрата трудоспособности (инвалидность).** Социальная недостаточность Застрахованного вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты.

**1.15. Госпитализация.** Помещение Застрахованного в круглосуточный стационар медицинского учреждения, имеющего необходимые разрешения и лицензии.

**1.16. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, груз, сооружения. Дорога – обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии. Транспортное средство – устройство, снабженное двигателем и предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем. Участником (жертвой) ДТП признается пострадавшее в результате ДТП лицо, принимавшее непосредственное участие в процессе движения в качестве водителя транспортного средства, пешехода, пассажира транспортного средства. К ДТП приравниваются аварии железнодорожного транспорта, аварии лицензированных воздушных судов, предназначенных для авиаперевозок и управляемых профессиональными пилотами, аварии рейсового водного транспорта.

**1.17. Террористический акт** - совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба либо наступления иных тяжких последствий, в целях дестабилизации деятельности органов власти или международных организаций либо воздействия на принятие ими решений, а также угроза совершения указанных действий в целях воздействия на принятие решений органами власти или международными организациями.

**1.18. Сайт Страховщика** - информационно-телекоммуникационный портал, принадлежащий Страховщику, расположенный в сети Интернет и предоставляющий посетителю информацию о деятельности Страховщика, обеспечивающий обмен информацией в электронной форме между страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Страховщиком.

**1.19. Мобильное приложение** – программное обеспечение Страховщика, предназначенное для обмена информацией в электронной форме между страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Страховщиком с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**1.20. Личный кабинет** - персональная страница страхователя (застрахованного лица, выгодоприобретателя) на официальном сайте Страховщика или в Мобильном приложении, применяемая для обмена информацией в электронной форме между Страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и Страховщиком с

использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.21. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено настоящими Условиями, то термины и понятия применяются в том значении, в каком они используются в соответствующих областях права. Если значение какого-либо термина или понятия не оговорено настоящими Условиями и не может быть определено исходя из законодательных и нормативных правовых актов, то такое понятие используется в своем обычном лексическом значении. В конкретном Договоре страхования определения, приведенные в настоящем разделе Условий, могут быть скорректированы или дополнены в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству РФ.

1.22. Письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

- 1) уведомление в письменном виде передано Страхователю (Выгодоприобретателю) на руки или направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);
- 2) уведомление направлено в виде электронного письма на адрес электронной почты, указанный в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем);
- 3) уведомление направлено в виде СМС-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре страхования или ином документе с контактными данными, поданном Страхователем (Выгодоприобретателем) или в виде электронного сообщения Страхователю с использованием мобильного приложения;
- 4) уведомление размещено в Личном кабинете на сайте Страховщика, о чем Страхователь проинформирован по электронной почте, путем направления СМС-сообщения или электронного сообщения с использованием мобильного приложения.

В случае изменения адресов, номеров телефонов и (или) реквизитов Страхователь (Выгодоприобретатель) обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения известить об этом Страховщика. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны в указанный срок, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю (Выгодоприобретателю) по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

1.23. Страховщик вправе предусмотреть в Личном кабинете функционал для создания, подписания и отправки Страховщику информации в электронной форме в целях заключения, изменения, досрочного прекращения договора страхования, а также для получения страховой выплаты.

1.24. Требования к использованию электронных документов и порядок обмена информацией в электронной форме, в частности признание информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью, электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, определяются одним или несколькими из перечисленных способов:

- условиями настоящих Условий страхования;
- условиями конкретного Договора страхования;
- условиями отдельного соглашения между Страхователем (Застрахованным лицом) и Страховщиком.

Условия Договора страхования превагируют над условиями настоящих Условий страхования, при этом условия настоящих Условий страхования и отдельного соглашения применяются в части, дополняющей и не противоречащей условиям Договора страхования.

1.25. Электронные документы, оформленные Страховщиком, Страхователем (Застрахованным лицом) в соответствии с применимыми условиями и направленные через Личный кабинет, признаются равнозначными документам, оформленным на бумажном носителе.

## **2. Заключение договора страхования и вступление его в силу.**

2.1. Для заключения индивидуального договора страхования Страхователь представляет Страховщику следующие документы:

- 2.1.1. документ, удостоверяющий личность;
- 2.1.2. письменное заявление по установленной Страховщиком форме;
- 2.1.3. в зависимости от набора страховых рисков и размера страховых сумм Страховщиком могут быть запрошены следующие дополнительные документы:
  - 2.1.3.1. финансовая анкета Застрахованного по форме Страховщика;
  - 2.1.3.2. документы, подтверждающие доход Застрахованного;
  - 2.1.3.3. дополнительные анкеты по форме страховщика в связи с занятиями застрахованных различными видами спорта, наличием определенных заболеваний.

2.2. Для заключения коллективного Договора страхования Страхователь представляет Страховщику следующие документы:

- 2.2.1. письменное заявление по установленной Страховщиком форме;
- 2.2.2. список принимаемых на страхование лиц по установленной Страховщиком форме;
- 2.2.3. в зависимости от набора страховых рисков и размера страховых сумм Страховщиком могут быть запрошены следующие дополнительные документы:
  - 2.2.3.1. дополнительные анкеты по форме Страховщика в связи с занятиями застрахованных различными видами спорта, наличием определенных заболеваний.

2.3. На основании представленных сведений Страховщик имеет право уменьшить страховые суммы по рискам, увеличить размер страховой премии, исключить из покрытия определенные риски.

2.4. Страховщик вправе потребовать прохождения медицинского освидетельствования лица, принимаемого на страхование. В случае отказа от прохождения медицинского освидетельствования Страховщик имеет право отказать в заключении Договора страхования.

2.5. При заключении коллективного Договора страхования в течение 5 рабочих дней после представления письменного заявления и других необходимых документов Страховщик принимает решение о возможности заключения Договора страхования и сообщает Страхователю о принятом решении.

- 2.6. Договор коллективного страхования составляется в 2 экземплярах, скрепляется печатями и подписями Страхователя и Страховщика.
- 2.7. Договор индивидуального страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного Сторонами, либо вручения Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.
- 2.8. Договор индивидуального страхования может быть составлен в форме электронного документа. В этом случае Страхователь направляет Страховщику заявление о заключении Договора страхования в электронной форме с использованием официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
- Заявление о заключении Договора страхования в электронной форме по выбору Страхователя может подписываться простой электронной подписью Страхователя либо путем косвенного подписания путем указания своего страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС) в заявлении – физического лица, или усиленной квалифицированной электронной подписью Страхователя – юридического лица в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- Перечень сведений, передаваемых Страхователем через официальный сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для формирования заявления о заключении Договора страхования в электронной форме, включает в себя сведения, необходимые для предоставления Страховщику при заполнении заявления о заключении Договора страхования на бумажном носителе и указанные в п. 2 настоящих Условий.
- Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в Договоре добровольного страхования и настоящих Условиях страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.
- В срок не позднее одного рабочего дня с момента поступления денежных средств в кассу Страховщика (при оплате страховой премии наличными денежными средствами), а в случае ее уплаты по безналичному расчету или уплаты с использованием банковской карты – не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления на расчетный счет Страховщика страховой премии, полис страхования в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», направляется Страхователю.
- В случае, если на основании сведений, представленных для заключения Договора страхования в электронной форме, Страховщик считает необходимым провести обследование Страхователя (принимаемого на страхование лица) до заключения Договора страхования, договоры страхования в виде электронных документов не заключаются.
- 2.9. В случае утраты договора или полиса в период действия Договора страхования Страхователю на основе письменного заявления выдается дубликат Договора или полиса, после чего утраченный экземпляр договора или полиса считается недействительным и выплаты по нему не производятся.
- При повторной утрате договора или полиса в течение срока страхования Страхователь уплачивает Страховщику денежную сумму в размере стоимости изготовления договора или полиса.
- 2.10. Условия, содержащиеся в настоящих Условиях страхования и не включенные в текст Договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение настоящих Условий и сами Условия изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении Договора страхования Условий страхования должно быть удостоверено записью в договоре.
- 2.11. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при заключении Договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений настоящих Условий страхования.
- 2.12. Заключая Договор страхования на основании настоящих Индивидуальных условий страхования, Страхователь своей подписью в специально отведенной строке в полисе страхования подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик в течение срока действия Договора страхования и после его прекращения в течение 25 (двадцати пяти) лет может осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц в целях исполнения Договора страхования, в статистических и аналитических целях и в целях исполнения требований, установленных нормативными актами Российской Федерации. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц, Выгодоприобретателей, на обработку их персональных данных.
- Заключая Договор страхования на основании настоящих Индивидуальных условий страхования, Страхователь дает также свое согласие Страховщику на получение информации, содержащейся в основной части кредитной истории Страхователя (кредитный отчет) в соответствии с Законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях». Указанное согласие дано Страхователем Страховщику в момент (с даты) заключения Договора страхования в целях проверки данных и информации, указанных в Договоре страхования, и получения иной информации о Страхователе.
- 2.13. Заключая Договор страхования на основании настоящих Индивидуальных условий страхования, Страхователь своей подписью в специально отведенной строке в полисе страхования также подтверждает согласие на информирование о других страховых продуктах и услугах, а также об условиях перезаключения Договора страхования со Страховщиком. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальности) персональных данных.
- 2.14. Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в иных целях, чем те, которые предусмотрены настоящим пунктом. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других страховых продуктах и услугах путем направления Страховщику письменного заявления об отзыве согласия на обработку, хранение и иное использование персональных данных способом, позволяющим достоверно установить дату получения такого заявления Страховщиком.
- 2.15. В случае отзыва Страхователем согласия на обработку персональных данных Страховщик продолжает обрабатывать персональные данные только в целях исполнения обязательств по Договору страхования.
- 2.16. В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных действие Договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия

субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор страхования прекращается полностью. При этом действие Договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. В этом случае Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

2.17. Договором страхования могут быть установлены иные условия обработки персональных данных, не противоречащие законодательству РФ.

2.18. Договор страхования может быть заключен на любой срок. Срок действия Договора страхования определяется по соглашению сторон.

2.19. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого страхового взноса.

### **3. Страховые риски.**

3.1. Договор, заключенный на основании настоящих Условий, может включать следующие риски, явившиеся результатом несчастного случая, произошедшего в период страхования:

3.1.1. смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая – смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования, и наступившая в течение одного года с момента несчастного случая.

Выплате подлежит 100% страховой суммы по этому риску.

3.1.2. физическая травма (увечье) (Травма/увечье), полученная Застрахованным лицом в результате несчастного случая, – травма, полученная Застрахованным в период действия Договора страхования и приведшая к повреждениям, указанным в «Таблице страховых выплат», предусмотренной Договором страхования. При физической травме (увечье) Застрахованного лица производится выплата части страховой суммы по этому риску в соответствии с «Таблицей страховых выплат», предусмотренной Договором страхования;

3.1.3. временная утрата трудоспособности Застрахованного лица в результате несчастного случая – временная утрата трудоспособности Застрахованного лица, наступившая в период действия Договора страхования в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования;

Выплачивается 0,2% от страховой суммы по этому риску за каждый календарный день временной утраты трудоспособности, но не более чем за 100 дней в течение всего срока страхования, если договором не предусмотрено иное. По данному риску может быть установлена временная франшиза.

3.1.4. постоянная утрата трудоспособности Застрахованного лица с установлением группы инвалидности в результате несчастного случая – установление Застрахованному одной из групп инвалидности в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования. Установление Застрахованному инвалидности признается страховым случаем в течение года с момента произошедшего несчастного случая, если договором не оговорено иное.

Выплате подлежит часть страховой суммы по этому риску исходя из установленной группы инвалидности: I группа – 100%, II группа – 75%, III группа – 50%, если иное не оговорено договором страхования. Договором страхования может быть предусмотрена выплата иного процента от страховой суммы. Договором страхования может быть предусмотрена выплата фиксированной суммы по этому риску.

3.1.4.1. при установлении инвалидности Застрахованному ребенку до 18 лет выплате подлежит часть страховой суммы исходя из установленной категории: категория «ребенок-инвалид до достижения возраста 18 лет» – 100%; категория «ребенок-инвалид на срок два года» – 75%; категория «ребенок-инвалид на срок один год» – 50%;

3.1.4.2. Если по договору страхования Застрахованному лицу была произведена страховая выплата по риску, а затем в течение 1 года с даты несчастного случая по переосвидетельствованию установлена более тяжелая группа в связи с тем же несчастным случаем, то Страховщик по результатам переосвидетельствования выплачивает разницу между страховой выплатой за более тяжелую группу инвалидности и произведенной выплатой за ранее установленную группу инвалидности.

3.1.4.3. Если Застрахованному лицу была произведена страховая выплата, а затем в течение 1 года с даты несчастного случая по переосвидетельствованию установлена более легкая группа в связи с тем же несчастным случаем, страховая выплата не производится.

3.1.5. госпитализация Застрахованного лица в результате несчастного случая – госпитализация Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшего в период действия Договора страхования;

Выплате подлежит 0,2% от страховой суммы по этому риску за каждый календарный день госпитализации, но не более чем за 100 дней в течение всего срока страхования, если договором не предусмотрено иное. Временная франшиза - число неоплачиваемых дней с начала каждого периода госпитализации. Если иное не предусмотрено договором страхования, временная франшиза составляет 4 дня.

3.1.6. смерть Застрахованного в результате ДТП – смерть Застрахованного, в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), произошедшего в период действия Договора страхования, наступившая в течение одного года с момента ДТП; Выплате подлежит 100% страховой суммы по этому риску

3.1.7. постоянная утрата трудоспособности Застрахованного в результате ДТП – постоянная утрата трудоспособности Застрахованного лица с установлением группы инвалидности в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего в период действия Договора страхования. Установление Застрахованному инвалидности признается страховым случаем в течение года с момента произошедшего ДТП, если договором не оговорено иное.

Выплате подлежит часть страховой суммы по этому риску исходя из установленной группы инвалидности: I группа – 100%, II группа – 75%, III группа – 50%, если договором страхования не оговорено иное. Договором страхования может быть предусмотрена выплата иного процента от страховой суммы. Договором страхования может быть предусмотрена выплата фиксированной суммы по этому риску,

3.1.7.1. При установлении инвалидности Застрахованному ребенку до 18 лет выплате подлежит часть страховой суммы исходя из установленной категории: категория «ребенок-инвалид до достижения возраста 18 лет» – 100%; категория «ребенок-инвалид на срок два года» – 75%; категория «ребенок-инвалид на срок один год» – 50%;

3.1.8. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Условий, может включать любой набор из вышеперечисленных в пп.3.1.1 - 3.1.7 рисков, кроме одновременного включения рисков временной утраты Застрахованным трудоспособности и физической травмы/увечья.

Договор страхования обязательно должен включать риск смерти Застрахованного в результате несчастного случая – основное покрытие.

3.2. По соглашению Сторон, Договор страхования может быть заключен с условием, предусматривающим возникновение обязанности Страховщика по выплате страхового обеспечения при наступлении одного из указанных в пункте 3.1 последствий несчастного случая, происшедших:

3.2.1. только в период выполнения Застрахованным лицом служебных обязанностей по месту основной работы (или выполнения работ по направлению организации), исключая путь на работу и обратно;

3.2.2. только в период выполнения Застрахованным лицом служебных обязанностей по месту основной работы (или выполнения работ по направлению организации), а также в пути следования к месту работы (с работы) на транспорте предприятия, сторонней организации, предоставившей его по договору;

3.2.3. только в быту;

3.2.4. как на производстве, так и в быту (в течение 24 часов в сутки);

3.2.5. во время мероприятий, определенных Договором страхования;

3.2.6. в период пребывания Застрахованного лица в определенном Договором страхования месте.

#### **4. Общие исключения из страхового покрытия.**

4.1. Если иное не установлено договором, не признаются страховыми рисками, страховыми случаями события, указанные в пункте 3.1 настоящих Условий, произошедшие в результате:

4.1.1. нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного отравления, опьянения, наркотического или токсического опьянения /отравления;

4.1.2. самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного лица, за исключением случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до самоубийства преступными действиями третьих лиц. Страховщик не освобождается от выплаты в случае смерти Застрахованного лица, если смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени Договор страхования действовал не менее двух лет;

4.1.3. совершения Застрахованным лицом противоправных действий, повлекших за собой наступление несчастного случая или болезни;

4.1.4. использования Застрахованным лицом транспортного средства, механического устройства, аппарата, прибора или другого оборудования при отсутствии у него соответствующих прав допуска или их использования в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в результате передачи Застрахованным лицом права управления указанными в настоящем пункте объектами лицу, не имевшему соответствующих прав допуска или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

4.1.5. умысла Страхователя, Застрахованного или Выгодоприобретателя. Страховщик не освобождается от выплаты в случае смерти Застрахованного лица, если смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени Договор страхования действовал не менее двух лет;

4.1.6. применения лекарственных веществ без назначения врача, терапевтических или оперативных методов лечения, которые Застрахованное лицо применяет по отношению к себе или поручает другому лицу;

4.1.7. любых психических расстройств и их последствий, эпилепсий и эпилептического статуса;

4.1.8. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.1.9. участия Застрахованного лица в спортивных мероприятиях, тренировках, соревнованиях;

4.1.10. участия Застрахованного лица в качестве военнослужащего или гражданского служащего в военных и/или боевых действиях, конфликтах, маневрах или иных военных мероприятиях, операциях, в том числе военных и контртеррористических, гражданских войнах, народных волнениях всякого рода.

4.1.11. во время прохождения Застрахованным лицом военной службы, участия в военных сборах и учениях;

4.1.12. во время нахождения Застрахованного в местах лишения свободы;

4.1.13. полета Застрахованного лица на летательном аппарате, участия Застрахованного лица в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира авиарейса, лицензированного для перевозки пассажиров и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат.

4.1.14. применения или воздействия любой военной техники, военных боеприпасов, а также в результате мер, принятых в целях контроля, предотвращения, подавления, минимизации указанных действий, в том числе

- воздействия пуль, мин, бомб, ракет, фугасов, торпед, снарядов, иных средств поражения, средств подавления средств поражения/предотвращения или их осколков;
- воздействия ударной волны, теплового или иного излучения, токсического воздействия боевых химически опасных и отравляющих веществ, воздействия ионизирующего излучения;
- применения оружия массового поражения;

4.1.15. Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем событие, произошедшее в результате террористического акта.

4.2. По риску временной утраты трудоспособности также не является страховым риском, страховым случаем временная утрата трудоспособности, вызванная необходимостью ухода за ребенком или членом семьи, возникшая вследствие беременности или ее прерывания (если только прерывание беременности не вызвано несчастным случаем, произошедшим в течение действия Договора страхования), лечения зубов (за исключением повреждений, полученных в результате несчастного случая), пластическими и косметическими операциями (если только их необходимость не вызвана несчастным случаем, произошедшим в течение действия Договора), венерических болезней, любых заболеваний нервной системы, психических расстройств вне зависимости от их классификации, заболеваний, приобретенных при проведении лечения методами народной (нетрадиционной) медицины, а также временная нетрудоспособность в связи с ушибами мягких тканей, подкожными гематомами мягких тканей, повреждением связок (не подтвержденным инструментальными методами исследований).

Обстоятельства, перечисленные в пунктах 4.1. условий, устанавливаются на основании документов, выданных медицинскими, правоохранительными и иными компетентными органами в установленном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

4.3. По риску госпитализации также не является страховым риском, страховым случаем госпитализация Застрахованного лица в связи с (для):

- беременностью, родами или прерыванием беременности, лечением зубов, с пластическими или косметическими операциями (если только их необходимость не вызвана несчастным случаем, произошедшим в течение действия Договора страхования), с психическими и наркологическими заболеваниями, с заболеваниями, вызванными вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), приобретенными при проведении лечения методами народной (нетрадиционной) медицины; пластическими и косметическими операциями (если только их необходимость не вызвана несчастным случаем, произошедшим в течение действия Договора)
- проведения медицинского обследования;
- пребывания Застрахованного лица в клинике или санатории для прохождения им восстановительного (реабилитационного) курса лечения;
- задержание Застрахованного лица в связи с карантином или иными превентивными мерами органов власти.

4.4. По соглашению Сторон Договором страхования может быть предусмотрен перечень исключений из страхования, отличающийся от указанного в п.4 настоящих Условий, и Стороны вправе предусмотреть в Договоре страхования положения, отличные от предусмотренных, и/или сократить данный перечень исключений из страхования, и/или дополнить его иными исключениями из страхования.

4.5. Если иное не установлено Договором страхования, Договор страхования признаётся недействительным с момента его заключения (при коллективном страховании – в части соответствующего Застрахованного), если будет установлено, что на страхование было принято лицо, попадающее в одну из следующих категорий:

- моложе 1 года и старше 75 лет;
- инвалиды I и II группы и инвалиды детства;
- носители ВИЧ или больные СПИД;
- употребляющие наркотики, токсические вещества с целью токсического опьянения, страдающие алкоголизмом;
- со стойкими нервными или психическими расстройствами, состоящие на учете по этому поводу в психоневрологическом диспансере;
- призванные для прохождения срочной военной службы, военных сборов и т.п.; – находящиеся в местах лишения свободы, а также в изоляторах временного содержания.

Лица, перечисленные в п. 4.5. могут быть приняты на страхование с согласия Страховщика и только при условии, что до заключения Договора Страховщик был письменно уведомлен Страхователем об обстоятельствах, указав их в заявлении на страхование.

Если после заключения Договора будет установлено, что Страхователь (Застрахованный) сообщил Страховщику о Застрахованном заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, либо умолчал о наличии данных обстоятельств, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным в отношении такого лица и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского кодекса РФ.

## **5. Страховая премия**

5.1. Размер страховой премии по Договору страхования определяется Страховщиком исходя из страховой суммы, тарифных ставок, срока страхования и количества Застрахованных лиц.

Страховщик также имеет право применять повышающие или понижающие коэффициенты к базовым страховым тарифам, размер которых определяется в зависимости от обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

5.2. Страховая премия может быть уплачена единовременно (разовым платежом) или в рассрочку, наличными деньгами в кассу Страховщика или перечислением на банковский счёт Страховщика. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

5.3. Обязанность Страхователя по уплате страховой премии или первого её взноса считается исполненной:

- при уплате страховой премии или первого ее взноса наличными денежными средствами – с момента передачи денег представителю Страховщика или их внесения в кассу Страховщика;
- при уплате страховой премии безналичным путем – с момента внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, или с момента списания (блокировки) денежных средств с банковской карты Страхователя (при оплате платежной банковской картой) или банковского счета.

5.4. Если страховая премия или ее первый взнос не поступил(а) в срок, предусмотренный Договором страхования, или поступил(а) не полностью, договор считается не вступившим в силу.

5.5. Договором страхования может быть предусмотрено предоставление Страхователю льготного срока для уплаты очередного взноса.

5.6. Если Страхователь в силу каких-либо причин не может продолжать уплату страховых взносов, как это установлено договором, он может обратиться к Страховщику с запросом об изменении условий Договора страхования.

5.7. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового обеспечения зачесть сумму просроченного страхового взноса.

5.8. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений любым доступным из способов, перечисленных в п. 1.17 настоящих Индивидуальных условий страхования.

5.9. При заключении Договора страхования на срок менее одного года, если иное не оговорено условиями Договора страхования, размер страховой премии устанавливается в следующем размере при сроке страхования:

1 мес. – 30%	7 мес. – 75%
2 мес. – 40%	8 мес. – 80%
3 мес. – 50%	9 мес. – 85%
4 мес. – 60%	10 мес. – 90%

5 мес. – 65%    11 мес. – 95%  
 6 мес. – 70%  
 от суммы годового платежа.

- 5.10. При страховании в валютном эквиваленте страховая премия (страховой взнос) уплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты (перечисления). В случаях, когда законодательством Российской Федерации разрешены расчеты между Сторонами Договора в иностранной валюте, страховая премия (страховой взнос) может быть установлена в эквиваленте иностранной валюты, а также может быть оплачена Страхователем в иностранной валюте.
- 5.11. При уменьшении численности Застрахованных по Договорам коллективного страхования на 25% и более по отношению к численности Застрахованных, указанной при заключении Договора, Страховщик оставляет за собой право увеличить размер страховой премии на одного Застрахованного в одностороннем порядке с учетом следующих параметров:

Коэффициент повышения годовой премии при уменьшении численности Застрахованных в течение срока действия Договора			
Количество месяцев, которые действовал настоящий Договор к моменту уменьшения численности Договора	Процент уменьшения численности Застрахованных по отношению к начальной численности Договора		
	25%-50%	51%-75%	свыше 75%
1-3 месяца	1.28	1.62	1.83
4-6 месяцев	1.26	1.52	1.63
7-9 месяцев	1.14	1.24	1.26
10-12 месяцев	1.05	1.08	1.11

## 6. Порядок определения и выплаты страхового обеспечения

6.1. При наступлении страхового случая Страховщик производит страховую выплату Застрахованному (Выгодоприобретателю) в соответствии с условиями договора страхования, независимо от сумм, причитающихся ему по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, договорам страхования, заключенным с другими страховщиками, а также сумм по возмещению в соответствии с гражданским законодательством причиненного ему вреда третьими лицами. Страховое возмещение осуществляется в денежной форме.

6.2. Выплата страхового обеспечения производится:

6.2.1. В случае травмы/увечья (п. 3.1.2), временной утраты трудоспособности (п. 3.1.3), госпитализацией (п.3.1.5) и постоянной утраты трудоспособности (инвалидности) (п. 3.1.4) – Застрахованному; если Застрахованный на момент наступления страхового случая является несовершеннолетним - одному из родителей или другому родственнику, с которым он проживает;

6.2.2. В случае смерти Застрахованного (п. 3.1.1) – Выгодоприобретателю (или Выгодоприобретателям в установленной договором страхования пропорции; если пропорция не установлена, сумма выплаты делится равными частями). В том случае, если Застрахованный не назначил Выгодоприобретателя, страховое обеспечение выплачивается наследникам Застрахованного по закону.

6.3. Страховое обеспечение выплачивается наследникам Застрахованного в установленном законом порядке в следующих случаях:

6.3.1. если Застрахованный умер, не получив причитающуюся ему страховую выплату по временной утрате трудоспособности, травме, инвалидности, если Застрахованным являлся несовершеннолетний.

6.3.2. одновременной (в один день) смерти Застрахованного и Выгодоприобретателя;

6.3.3. если Выгодоприобретатель умер ранее Застрахованного и, не было изменено распоряжения относительно Выгодоприобретателя;

6.3.4. если в распоряжении Страхователя указал, что страховое обеспечение в случае смерти Застрахованного должно быть выплачено наследникам последнего (без указания их фамилий).

6.4. В случае если Выгодоприобретатель на момент выплаты страхового обеспечения является несовершеннолетним, причитающаяся ему сумма переводится во вклад в банке на его имя с уведомлением его законных представителей (опекуна, органов опеки и попечительства).

6.5. Для получения страховой выплаты Застрахованный (Выгодоприобретатель, Страхователь) должен предоставить Страховщику следующие документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, если договором не установлен иной перечень документов:

6.5.1. **в связи со смертью Застрахованного:**

6.5.1.1. оригинал договора/полиса (для договоров/полисов индивидуального страхования);

6.5.1.2. письменное заявление Выгодоприобретателя на страховую выплату по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств смерти Застрахованного и с указанием способа получения страховой выплаты (через кассу Страховщика или путем перечисления на расчетный счет), а также с указанием полных банковских реквизитов в случае, если выбран способ получения страховой выплаты на расчетный счет;

6.5.1.3. оригинал свидетельства о смерти Застрахованного или его нотариально заверенная копия;

6.5.1.4. оригинал или копия справки о смерти из ЗАГСа с указанием установленной причины смерти;

6.5.1.5. копия медицинского свидетельства о смерти (учетная форма № 106/у-08) или копия корешка медицинского свидетельства о смерти к учетной форме №106/У-08, заверенная выдавшим органом;

6.5.1.6. копия акта судебно-медицинской экспертизы с результатами судебно-химических, судебно-биологических, гистологических исследований, заверенная должностным лицом и печатью МВД или прокуратуры/копия протокола патологоанатомического вскрытия с печатью лечебного учреждения;

6.5.1.7. в случае отказа от вскрытия – копия заявления родственников об отказе от вскрытия;

6.5.1.8. копия Акта о несчастном случае на производстве (форма Н1) или копия Акта расследования несчастного случая по пути на/с работу(ы), заверенная сотрудником отдела кадров/управления персоналом либо уполномоченным лицом Страхователя (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия) и печатью

отдела кадров/управления персоналом (в случаях, если лицо считается застрахованным только на время работы и по пути на/с работу(ы));

6.5.1.9. оригинал документа (Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела; справка о ДТП с приложениями по форме, утвержденной действующим законодательством РФ / нормативными актами; решение судебного органа; справка МЧС), выданного соответствующим органом МВД, МЧС, прокуратуры, суда, в пределах компетенции которого находится установление факта и обстоятельств соответствующего события, или копия документа, заверенного должностным лицом и печатью МВД, МЧС, прокуратуры (в случае необходимости, а именно: ДТП, пожар, противоправные действия);

6.5.1.10. оригинал распоряжения Застрахованного о назначении получателя страховой выплаты в случае своей смерти или оригинал (нотариально заверенная копия) свидетельства о праве на наследство, выданного нотариусом;

6.5.1.11. копия документа (паспорт или военный билет), удостоверяющего личность получателя страховой выплаты (первый лист и лист с данными о месте прописки);

**6.5.2. В связи с постоянной утратой трудоспособности и установлением группы инвалидности:**

6.5.2.1. копия договора/полиса (для договоров/полисов индивидуального страхования);

6.5.2.2. письменное заявление Застрахованного на страховую выплату по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств, повлекших за собой установление Застрахованному группы инвалидности и с указанием способа получения страховой выплаты (через кассу Страховщика или путем перечисления на расчетный счет), а также с указанием полных банковских реквизитов в случае, если выбран способ получения страховой выплаты на расчетный счет;

6.5.2.3. нотариально заверенная копия справки бюро МСЭ об установлении группы инвалидности или категории «ребенок-инвалид»;

6.5.2.4. копия направления на медико-социальную экспертизу, заверенная руководителем бюро МСЭ и печатью бюро МСЭ;

6.5.2.5. копия медицинской карты (карт) Застрахованного за весь период наблюдения по поводу травмы/заболевания, приведшего к установлению инвалидности, заверенная лечебным учреждением. Копия медицинской карты должна быть заверена должностным лицом медицинского учреждения (главный врач, заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по КЭК (клинико-экспертной работе), председатель врачебной комиссии, начальник медицинской части и другие уполномоченные лица (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия)) и печатью медицинского учреждения;

6.5.2.6. копии закрытых листков нетрудоспособности, заверенные сотрудником отдела кадров/управления персоналом либо уполномоченным лицом (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия) и печатью отдела кадров/управления персоналом организации, в которой работает Застрахованный / для учащихся застрахованных заверенная руководителем образовательного учреждения и печатью образовательного учреждения копия справки формы № 095/у или документа о временной нетрудоспособности учащегося, ее заменяющего;

6.5.2.7. копия Акта о несчастном случае на производстве (форма Н1) или копия Акта расследования несчастного случая по пути на/с работу(ы), заверенная сотрудником отдела кадров/управления персоналом либо уполномоченным лицом Страхователя (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия) и печатью отдела кадров/управления персоналом (в случаях, если лицо считается Застрахованным только на время работы и по пути на/с работу(ы));

6.5.2.8. оригинал документа (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела; справка о ДТП с приложениями по форме, утвержденной действующим законодательством РФ/нормативными актами; решение судебного органа; справка МЧС), выданного соответствующим органом МВД, МЧС, прокуратуры, суда, в пределах компетенции которого находится установление факта и обстоятельств соответствующего события, или копия документа, заверенного должностным лицом и печатью МВД, МЧС, прокуратуры (в случае необходимости, а именно: ДТП, пожар, противоправные действия);

6.5.2.9. копия документа (паспорт или военный билет), удостоверяющего личность получателя страховой выплаты (первый лист и лист с данными о месте прописки);

**6.5.3. в связи с временной утратой Застрахованным трудоспособности:**

6.5.3.1. копия договора /полиса (для договоров/полисов индивидуального страхования);

6.5.3.2. письменное заявление Застрахованного на страховую выплату по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств, приведших к временной утрате Застрахованным трудоспособности и с указанием способа получения страховой выплаты (через кассу Страховщика или путем перечисления на расчетный счет), а также с указанием полных банковских реквизитов в случае, если выбран способ получения страховой выплаты на расчетный счет;

6.5.3.3. оригинал выписки из медицинской карты амбулаторного или стационарного больного (учетная форма 027/у) (с даты первичного обращения по заявленному событию), заверенной должностным лицом медицинского учреждения (главный врач, заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по КЭК (клинико-экспертной работе), председатель врачебной комиссии, начальник медицинской части и другие уполномоченные лица (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия)) и печатью медицинского учреждения).

6.5.3.4. копии закрытых листков нетрудоспособности, заверенные сотрудником отдела кадров/управления персоналом либо уполномоченным лицом (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия) и печатью отдела кадров/управления персоналом организации, в которой работает Застрахованный / для учащихся Застрахованных заверенная руководителем образовательного учреждения и печатью образовательного учреждения копия справки формы № 095/у или документа о временной нетрудоспособности учащегося, ее заменяющего;

6.5.3.5. копия Акта о несчастном случае на производстве (форма Н1) или копия Акта расследования несчастного случая по пути на/с работу(ы), заверенная сотрудником отдела кадров/управления персоналом либо уполномоченным лицом Страхователя (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия) и печатью отдела кадров/управления персоналом (в случаях, если лицо считается застрахованным только на время работы и по пути на/с работу(ы));

6.5.3.6. оригинал документа (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела; справка о ДТП с приложениями по форме, утвержденной действующим законодательством РФ/нормативными актами; решение судебного органа; справка МЧС), выданного соответствующим органом МВД, МЧС, прокуратуры, суда, в пределах

компетенции которого находится установление факта и обстоятельств соответствующего события, или копия документа, заверенного должностным лицом и печатью МВД, МЧС, прокуратуры (в случае необходимости, а именно: ДТП, пожар, противоправные действия);

6.5.3.7. копия документа (паспорт или военный билет), удостоверяющего личность получателя страховой выплаты (первый лист и лист с данными о месте прописки);

**6.5.4. в связи с получением Застрахованным травмы/увечья:**

6.5.4.1. копия договора/полиса (для договоров/полисов индивидуального страхования);

6.5.4.2. письменное заявление Застрахованного на страховую выплату по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств, приведших к травме Застрахованного, с указанием способа получения страховой выплаты (через кассу Страховщика или путем перечисления на расчетный счет), а также с указанием полных банковских реквизитов в случае, если выбран способ получения страховой выплаты на расчетный счет;

6.5.4.3. оригинал выписки из медицинской карты амбулаторного или стационарного больного (учетная форма 027/у) (с даты первичного обращения по заявленному событию) заверенной должностным лицом медицинского учреждения (главный врач, заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по КЭК (клинико-экспертной работе), председатель врачебной комиссии, начальник медицинской части и другие уполномоченные лица (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия)) и печатью медицинского учреждения).

6.5.4.4. копия Акта о несчастном случае на производстве (форма Н1) или копия Акта расследования несчастного случая по пути на/с работу(ы), заверенная сотрудником отдела кадров/управления персоналом либо уполномоченным лицом Страхователя (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия), и печатью отдела кадров/управления персоналом (в случаях, если лицо считается застрахованным только на время работы и по пути на/с работу(ы));

6.5.4.5. оригинал документа (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела; справка о ДТП с приложениями по форме, утвержденной действующим законодательством РФ/нормативными актами; решение судебного органа; справка МЧС), выданного соответствующим органом МВД, МЧС, прокуратуры, суда, в пределах компетенции которого находится установление факта и обстоятельств соответствующего события, или копия документа, заверенного должностным лицом и печатью МВД, МЧС, прокуратуры (в случае необходимости, а именно: ДТП, пожар, противоправные действия);

6.5.4.6. копия документа (паспорт или военный билет), удостоверяющего личность получателя страховой выплаты (первый лист и лист с данными о месте прописки);

**6.5.5. в связи с госпитализацией Застрахованного:**

6.5.5.1. копия договора/полиса (для договоров/полисов индивидуального страхования);

6.5.5.2. письменное заявление Застрахованного на страховую выплату по установленной Страховщиком форме с подробным описанием обстоятельств, ставших причиной госпитализации Застрахованного, с указанием способа получения страховой выплаты (через кассу Страховщика или путем перечисления на расчетный счет), а также с указанием полных банковских реквизитов в случае, если выбран способ получения страховой выплаты на расчетный счет;

6.5.5.3. оригинал выписки из медицинской карты стационарного больного (учетная форма 027/у) заверенной должностным лицом медицинского учреждения (главный врач, заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по КЭК (клинико-экспертной работе), председатель врачебной комиссии, начальник медицинской части и другие уполномоченные лица (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия)) и печатью медицинского учреждения;

6.5.5.4. оригинал выписки из медицинской карты амбулаторного больного (учетная форма 027/у) заверенной должностным лицом медицинского учреждения (главный врач, заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по КЭК (клинико-экспертной работе), председатель врачебной комиссии, начальник медицинской части и другие уполномоченные лица (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия)) и печатью медицинского учреждения;

6.5.5.5. копия Акта о несчастном случае на производстве (форма Н1) или копия Акта расследования несчастного случая по пути на/с работу(ы), заверенная сотрудником отдела кадров/управления персоналом либо уполномоченным лицом Страхователя (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия) и печатью отдела кадров/управления персоналом (в случаях, если лицо считается застрахованным только на время работы и по пути на/с работу(ы));

6.5.5.6. копии закрытых (за весь период нетрудоспособности по заявленному событию) листов нетрудоспособности, заверенные сотрудником отдела кадров/управления персоналом либо уполномоченным лицом (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия) и печатью отдела кадров/управления персоналом организации, в которой работает Застрахованный;

6.5.5.7. оригинал документа (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела; справка о ДТП с приложениями по форме, утвержденной действующим законодательством РФ/нормативными актами; решение судебного органа; справка МЧС), выданного соответствующим органом МВД, МЧС, прокуратуры, суда, в пределах компетенции которого находится установление факта и обстоятельств соответствующего события, или копия документа, заверенного должностным лицом и печатью МВД, МЧС, прокуратуры (в случае необходимости, а именно: ДТП, пожар, противоправные действия);

6.5.5.8. копия документа (паспорт или военный билет), удостоверяющего личность получателя страховой выплаты (первый лист и лист с данными о месте прописки).

6.6. Если документов, предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) недостаточно для принятия решения о признании

заявленного события страховым, о страховом возмещении и (или) в случае предоставления ненадлежащим образом оформленных

документов, Страховщик обязан:

а) принять документы;

б) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о необходимости предоставить недостающие и (или) надлежащим образом оформленные документы.

6.7. Если для решения вопроса о выплате страхового обеспечения Страховщику потребуется дополнительная информация, он имеет право требовать от Застрахованного лица прохождения медицинской экспертизы. Медицинская экспертиза проводится в указанном Страховщиком лечебном учреждении.

6.8. При необходимости Страховщик может запрашивать сведения, связанные со страховыми случаями, у правоохранительных органов, медицинских учреждений и других лиц, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

6.9. Все документы, предусмотренные настоящим разделом и предоставляемые Страховщику в связи со страховыми выплатами, должны быть составлены на русском языке. Если предоставляемые Страховщику документы выданы на территории иностранного государства, то они должны иметь нотариально заверенный перевод. Расходы по сбору документов и их переводу оплачивает заявитель. Медицинские документы предоставляются в виде оригиналов, заверенных штампом и печатью лечебного учреждения, подписью врача с расшифровкой фамилии (подписью и печатью врача), либо в виде копий, заверенных должностным лицом медицинского учреждения и печатью медицинского учреждения.

6.10. В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены в связи с особенностями почерка врача или сотрудника компетентного органа, а также вследствие нарушения целостности документа, Страховщик вправе отложить решение по заявленному событию до предоставления документов надлежащего качества.

6.11. Перечень документов, которые могут быть запрошены Страховщиком дополнительно для установления факта и обстоятельств страхового случая:

- заверенная должностным лицом медицинского учреждения и печатью медицинского учреждения копия журнала приемного отделения / травматологического пункта;
- заверенная должностным лицом станции скорой медицинской помощи и печатью станции скорой медицинской помощи копия карты вызова скорой медицинской помощи;
- заверенная руководителем бюро МСЭ и печатью бюро МСЭ копия направления на медико-социальную экспертизу;
- заверенная руководителем бюро МСЭ и печатью бюро МСЭ копия акта (протокола) освидетельствования МСЭ;
- оригинал или заверенная руководителем бюро МСЭ и печатью бюро МСЭ копия результатов (акт/протокол) контрольного освидетельствования, проведенного организацией медико-социальной экспертизы;
- данные лабораторных и диагностических исследований (рентгеновские снимки, МРТ, КТ, ЭКГ, ЭЭГ, ЭХО ЭГ и Эхо КГ, исследования физиологических жидкостей, цитологические и гистологические исследования). Данные должны быть заверены должностным лицом и печатью ЛПУ;
- копия медицинской карты амбулаторного или стационарного больного, заверенная должностным лицом медицинского учреждения (главный врач, заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по КЭК (клинико-экспертной работе), председатель врачебной комиссии, начальник медицинской части и другие уполномоченные лица (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия)) и печатью медицинского учреждения;
- переводной эпикриз (если имел место перевод Застрахованного из одного стационара в другой);
- заверенная должностным лицом МВД/прокуратуры и печатью МВД/прокуратуры копия акта судебно-медицинской экспертизы (исследования) с результатами судебно-химических и иных проведенных исследований;
- документ, подтверждающий наличие/отсутствие алкоголя в крови на момент поступления/обращения в медицинское учреждение, в случае наличия алкоголя в крови – степени алкогольного опьянения (с указанием содержания алкоголя в крови), а также информацию о наркотическом или токсическом опьянении/Акт (протокол) медицинского освидетельствования на состояние алкогольного опьянения;
- заверенная должностным лицом учреждения (организации), в которой проводилось исследование, и печатью учреждения (организации) копия акта патолого-анатомического исследования;
- заверенная должностным лицом медицинского учреждения (главный врач, заместитель главного врача по лечебной работе, заместитель главного врача по КЭК (клинико-экспертной работе), председатель врачебной комиссии, начальник медицинской части и другие уполномоченные лица (с приложением документов, подтверждающих данные полномочия)) и печатью медицинского учреждения копия посмертного эпикриза;
- копия трудовой книжки, заверенная сотрудником отдела кадров/управления персоналом и печатью отдела кадров/управления персоналом, оригинал справки из службы занятости;
- заверенная руководителем организации (учреждения), где проводилась тренировка/соревнование, и печатью организации (учреждения) копия Акта о несчастном случае на тренировке / во время соревнований;
- заверенная руководителем учебного заведения и печатью учебного заведения копия Акта о несчастном случае в учебном заведении / по пути в учебное заведение / по пути из учебного заведения;
- заверенная руководителем лагеря и печатью лагеря копия Акта о несчастном случае в оздоровительных и иных детских/спортивных/молодежных/образовательных/школьных лагерях;
- заверенная должностным лицом МВД и печатью МВД копия справки о ДТП по форме (с приложениями), утвержденной действующим законодательством РФ/нормативными актами;
- оригинал или заверенная должностным лицом МВД и печатью МВД копия документа, содержащего подробную информацию об обстоятельствах произошедшего с Застрахованным события и результатах (в том числе окончательных) расследования;
- заверенная должностным лицом МЧС и печатью МЧС копия справки о пожаре;
- заверенная судом копия решения суда;
- копия ПТС;
- копия водительского удостоверения;
- копия проездного билета;
- копия кредитного договора с графиком платежей;
- справка о размере задолженности по кредитному договору;
- копия доверенности, дающей сотруднику финансовой организации право подавать заявления и документы в страховую компанию;

- письменная информация и разъяснения от организаций/учреждений, имеющих сведения о событии, обладающем признаками страхового;
  - письменное объяснение Застрахованного/Выгодоприобретателя по вопросам, возникшим в ходе рассмотрения предоставленных документов по заявленному событию, обладающему признаками страхового;
  - копия заявления на страхование;
  - копия квитанции / платежного поручения об уплате страхового взноса/взносов;
  - копия лицензии на осуществление медицинской деятельности
- 6.12. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента признания им случая страховым, если иные сроки не предусмотрены условиями Договора страхования.
- 6.13. Страховщик принимает решение о выплате страхового обеспечения в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов.
- 6.14. В целях установления обстоятельств события, обладающего признаками страхового случая, отсутствие которых не позволяет Страховщику принять решение о выплате страхового возмещения, Страховщик вправе направлять запросы в компетентные органы (о чем Страховщик уведомляет Страхователя (Застрахованного/Выгодоприобретателя)). При этом, срок для принятия решения о выплате страхового возмещения в случае направления Страховщиком запроса в компетентные органы, приостанавливается, а период времени с момента направления запроса в компетентные органы и до момента получения Страховщиком ответа на него, не включается в срок, предусмотренный пунктом 6.12.
- 6.15. Решение Страховщика о задержке в выплате страхового обеспечения сообщается Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин в течение 10 рабочих дней с даты получения документов, указанных в разделе 6 настоящих Условий и дополнительно запрошенных документов, указанных в п. 6.10. (если документы были запрошены Страховщиком).
- 6.16. При отсутствии правовых оснований для осуществления страховой выплаты Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе информирует Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) в письменном виде об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Условий страхования, на основании которых принято решение об отказе.
- 6.17. Общая сумма выплат по одному риску не может превышать размера страховой суммы, установленного для данного риска.
- 6.18. Если страховая сумма по соответствующему риску в Договоре страхования (страховом полисе) установлена в валютном эквиваленте, то применяется курс ЦБ РФ на день выплаты страхового обеспечения. Если курс ЦБ РФ на день выплаты страхового обеспечения выше курса ЦБ РФ на день заявления о страховом случае на 20% и более, то при расчете страхового обеспечения применяется курс ЦБ РФ на день заявления о страховом событии, увеличенный на 20%. В Договоре страхования (страховом полисе) может быть установлено иное ограничение на величину изменения курса валют.
- 6.19. В отношении каждого риска Договора страхования соглашением сторон может быть предусмотрена замена всех или части документов, доказывающих наступление страхового случая, Актом о страховом случае. Акт о страховом случае составляется Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) на основании объяснений лиц, знающих обстоятельства происшествия. Страховщик вправе освободить Страхователя от обязанности предоставлять часть документов из указанного комплекта документов.
- 6.20. В случае если условиями конкретного Договора страхования или условиями отдельного соглашения между Страхователем (Застрахованным лицом) и Страховщиком предусмотрена возможность предоставления Страхователем (Застрахованным лицом) информации и документации для получения страховой выплаты в электронной форме через Личный кабинет, Страхователь (Застрахованное лицо) вправе предоставить Страховщику документы, поименованные в п.6.5. настоящих Условий, в виде электронных документов, оформленных и подписанных/заверенных простой электронной подписью (далее - ПЭП) Страхователя (Застрахованного лица) в соответствии с применимыми требованиями к использованию электронных документов и порядком обмена информацией. При этом в случае, если пунктом 6.5 настоящих Условий установлено, что документы должны быть предоставлены Страховщику в оригинале или в виде нотариально заверенной копии либо, копии, заверенной уполномоченным должностным лицом или уполномоченным органом государственной власти, то Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Застрахованного лица) такие документы в виде, соответствующем требованиям пункта 6.5 настоящих Условий.
- 6.21. Страхователь (застрахованное лицо, выгодоприобретатель) вправе заявить о наступлении страхового случая путем направления заявления на страховую выплату с подтверждающими документами на электронную почту Страховщика, указанную в Договоре страхования, в форме электронных образов документов с сохранением всех реквизитов (в том числе печатей, подписей). Страховщик на основании полученных документов вправе принять предварительное решение по заявленному событию, а после получения оригиналов или заверенных в надлежащей форме документов, осуществить страховую выплату.
- 6.22. Срок осуществления страховой выплаты в случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов исчисляется с даты получения Страховщиком оригиналов или заверенных в соответствующих компетентных органах копий документов, указанных в п.6.5 настоящих Условий.

## **7. Прекращение договора страхования.**

7.1. Договор страхования прекращается в случае:

- 7.1.1. истечения срока действия Договора страхования;
- 7.1.2. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме;
- 7.1.3. смерти Застрахованного лица по индивидуальному Договору страхования (всех Застрахованных лиц по коллективному Договору страхования) в период действия Договора страхования, за исключением случаев, когда смерть Застрахованного лица (всех Застрахованных лиц) признаются по Договору страхования страховым случаем (страховыми случаями);
- 7.1.4. неуплаты очередного страхового взноса в установленные договором сроки – без специального предварительного уведомления Страхователя Страховщиком о прекращении действия Договора страхования;
- 7.1.5. принятия судом (арбитражным судом) решения о признании Договора страхования недействительным;
- 7.1.6. соглашения сторон;

- 7.1.7. ликвидации Страховщика в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев передачи Страховщиком страхового портфеля;
- 7.1.8. ликвидации Страхователя – юридического лица или смерти Страхователя – физического лица при условии, что Застрахованный или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняло на себя исполнение обязанностей Страхователя по договору;
- 7.1.9. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- 7.1.10. о намерении досрочно прекратить Договор страхования стороны обязаны уведомить друг друга письменно не позднее чем за 30 дней, если иное не предусмотрено Договором страхования, до даты предполагаемого прекращения действия Договора страхования.
- 7.2. В случае досрочного отказа Страхователя от Договора страхования при условии, что возможность наступления страхового случая не отпала, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.
- 7.3. Если Договор страхования прекращается досрочно в связи с тем, что отпала возможность наступления страхового случая, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем наступление страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченные им страховые взносы за неистекший срок действия договора.
- 7.4. При изменении условий Договора коллективного страхования, уменьшающих объем ответственности Страховщика (прекращение договора в отношении конкретных Застрахованных, уменьшение страховых сумм, изменение страховых рисков), Страхователю возвращаются:
- 7.4.1. в случае прекращения договора в отношении конкретных Застрахованных уплаченные за этих Застрахованных страховые взносы за неистекший срок действия Договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов в размере 30%, если иное не установлено Договором страхования;
- 7.4.2. в случае уменьшения объема ответственности Страховщика в отношении конкретных Застрахованных без изменения общей численности, часть уплаченных за этих Застрахованных страховых взносов за неистекший срок действия договора, пропорционально уменьшению ответственности;
- 7.4.3. по соглашению сторон договора возврат указанных сумм может быть отложен до окончания договора или в случае последующего увеличения ответственности Страховщика по договору (включение в договор новых Застрахованных, увеличение страховых сумм, изменение страховых рисков) проведен взаимозачет.
- 7.4.4. В случае отказа Страхователя, являющегося физическим лицом, от Договора страхования в течение 14 (четырнадцать) календарных дней со дня его заключения (независимо от момента уплаты страховой премии) при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая, произошедших в данном периоде, возврату подлежит:
- уплаченная страховая премия в полном объеме, если Страхователь отказался от Договора до даты возникновения обязательств Страховщика по Договору (далее - до даты начала действия страхования).
  - часть уплаченной страховой премии за неистекший срок действия Договора страхования, пропорционально сроку действия Договора, если Страхователь отказался от Договора после даты начала действия страхования. В этом случае Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования.
- Для целей реализации настоящего пункта Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее 14 календарных дней со дня заключения Договора.
- Для целей реализации настоящего пункта возврат страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.
- 7.4.5. В случае отказа Страхователя, являющегося физическим лицом, по причине подтвержденного факта непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования, Договор страхования прекращается с даты получения Страховщиком письменного заявления об отказе от Договора страхования. Возврат уплаченной страховой премии осуществляется за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня получения заявления об отказе от Договора, при условии отсутствия событий, имеющих признаки страхового случая.

## **8. Права и обязанности сторон.**

- 8.1. Страхователь имеет право:
- 8.1.1. отказаться от договора страхования
- 8.1.2. В течение всего срока страхования по мере необходимости вносить изменения в состав Застрахованных. При этом производится пересчет страховой премии.
- 8.1.3. Получить дубликат страхового полиса в случае его утраты.
- 8.1.4. По согласованию со Страховщиком изменить страховую сумму в отношении всех или некоторых Застрахованных; при этом Страховщиком производится перерасчет страховой премии.
- 8.1.5. В случае если договор страхования заключен им в свою пользу, назначить Выгодоприобретателя. Назначив Выгодоприобретателя, Страхователь сохраняет за собой право на замену его другим лицом до наступления страхового случая, предусмотренного разделом 3 настоящих Условий.
- 8.2. Страхователь обязан:
- 8.2.1. Сообщать Страховщику при заключении договора страхования достоверную информацию, имеющую значение для определения степени риска.
- 8.2.2. В период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
- Факторами существенного увеличения степени страхового риска являются: смена профессиональной деятельности Застрахованного, связанная с повышенным риском и/или которая может привести к появлению профессиональных заболеваний, переезд или длительная командировка (более 1 месяца) в другую страну /другой регион Российской Федерации.

- Указанная обязанность в равной степени распространяется на Выгодоприобретателя;
- 8.2.3. Своевременно и в полном размере уплачивать страховую премию, определенную договором страхования.
- 8.2.4. Поставить в известность Застрахованного(ых) об условия договора страхования и их изменениях.
- 8.2.5. Сообщить Страховщику о наступлении страхового случая в течение 30 суток (если иное не предусмотрено договором страхования) начиная со дня, следующего за днем наступления страхового случая, любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт сообщения.
- 8.2.6. при обращении за страховой выплатой предоставить Страховщику заявление на выплату по установленной Страховщиком форме, а также все необходимые документы в соответствии с разделом 6 Условий. Данная обязанность также распространяется на Застрахованного или Выгодоприобретателя в случае их обращения за выплатой;
- 8.2.7. предоставить Страховщику или его представителю свободный доступ к информации, имеющей отношение к страховому случаю;
- 8.2.8. возратить полученную страховую выплату, если в течение предусмотренных действующим законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Условиям полностью или частично лишает Застрахованного, Выгодоприобретателя, Страхователя права на получение страховой выплаты;
- 8.2.9. исполнять иные положения настоящих Условий, Договора страхования и других документов, закрепляющих договорные отношения между Страхователем и Страховщиком, связанные с заключением, исполнением или прекращением этих отношений.
- 8.3. Страховщик имеет право:
- 8.3.1. Запрашивать у Страхователя информацию, имеющую значение для определения степени риска, размера тарифа и страховых выплат.
- 8.3.2. Проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение требований и условий договора.
- 8.3.3. По мере необходимости направлять запросы в компетентные органы.
- 8.3.4. Отказаться в заключении договора страхования в случаях, когда Страхователь не в состоянии обосновать запрошенную страховую сумму по тому или иному риску.
- 8.3.5. Требовать от Застрахованного лица (Выгодоприобретателя) выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Застрахованным (Выгодоприобретателем) требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Застрахованный (Выгодоприобретатель).
- 8.3.6. Увеличить срок рассмотрения заявления на выплату в случае не предоставления документов и сведений, запрошенных Страховщиком в соответствии с положениями раздела 6 настоящих Условий и необходимых для установления причин, характера события, обладающего признаками страхового случая, и его связи с наступившими последствиями.
- 8.3.7. Потребовать признания Договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных п. 2 ст. 179 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае установления после заключения Договора страхования, что Страхователь при заключении Договора страхования сообщил Страховщику заведомо ложные, неполные или искаженные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 8.2.1 настоящих Условий Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых Страхователь умолчал, уже отпали;
- 8.3.8. Потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, в случае его уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска.
- Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством.
- 8.3.9. Увеличить размер страховой премии на одного Застрахованного в одностороннем порядке в соответствии с п.5.11. настоящих Условий страхования.
- 8.4. Страховщик обязан:
- 8.4.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Условиями.
- 8.4.2. После получения страховой премии или первого страхового взноса выдать Страхователю страховой полис с приложением настоящих Условий, на основании которых заключен договор страхования, если договором не предусмотрено иное.
- 8.4.3. При наступлении страхового случая произвести выплату страхового обеспечения после получения всех необходимых документов, предусмотренных Договором страхования и/или настоящими Условиями и составления страхового акта, либо направить мотивированный отказ в выплате в порядке и сроки, установленные настоящими Условиями.
- 8.4.5. соблюдать конфиденциальность в отношении исполнения Договора страхования в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- 8.4.6. выполнять иные обязанности, предусмотренные договором, Условиями страхования и законодательством РФ.

## **9. Порядок разрешения споров.**

- 9.1. Споры, возникающие при исполнении договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При не достижении соглашения – в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. В случае, если возникшее разногласие на момент обращения к Страховщику в досудебном порядке подлежит рассмотрению уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель) должен до направления финансовому уполномоченному обратиться направить Страховщику претензию с документами, приложенными к ней и обосновывающими свое требование в письменной или электронной форме.

Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования:

- в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения претензии в случае, если она направлена в электронной форме по стандартной форме, которая утверждена Советом Службы финансового уполномоченного, и если со дня нарушения, по существу которого идет спор, прошло не более ста восьмидесяти дней;
- в течение тридцати дней со дня получения претензии в иных случаях.

В случаях, предусмотренных Законом об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг, Страхователь/Выгодоприобретатель вправе заявлять в судебном порядке требования к Страховщику только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению.